जनपद रामपुर एवं अमरोहा की सहयोगात्मक भ्रमण आख्या

1. बिशम्भर दयाल –कन्सलटेन्ट, मानव संसाधन, एम.एच 2. श्री तमल बसक, डाटा एनिलेस्टि, एम0आई0एस0	दिनांक –09 एवं 11 मई, 2018 स्थान – रामपुर एवं अमरोहा

एफ0आर0यू0 सी0एच0सी0 शाहबाद, जनपद –रामपुर

Major findings from this visit	Intervention/Activities identified	Level of intervention
प्रसव कक्ष में रखे हुए कलर कोडेड डस्टबिन यथा स्थान पर नहीं रखा हुआ था एवं प्रोटोकाल पोस्टर चस्पा नहीं है। प्रसव कक्ष छोटा है जिसके कारण प्रसव सम्बन्धी उपकरण एवं ट्रे मानकानुसार नहीं थी।	यथा स्थान पर रखवाया गया	तत्काल
प्रसव कक्ष एवं भोजन पंजिका में लाभार्थी को डिस्चार्ज किये जाने का दिनांक व समय अंकित नहीं किया जा रहा है।	लाभार्थी को कब डिस्चार्ज किया गया दिनांक व समय अंकित करने के लिए सलाह दिया गया।	स्थानीय
केसशीट एवं प्रसव रजिस्टर में भिन्नता पाई गयी। केसशीट को पूर्णरूप से नहीं भरा जा था। नर्स मेन्टर फिलोरेन्स भी केसशीट भरने एवं प्रसव कक्ष को मानकानुसार सुदृदीकरण में अपना सहयोग नहीं प्रदान कर रही है।	केसशीट का पूर्णरूप भरा जाना एवं नर्स मेन्टर द्वारा प्रसव कक्ष का सुदृढीकरण	नर्स मेन्टर/ अधीक्षक
जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत दिया जाने वाला भोजन रजिस्टर देखने को नहीं मिला। भोजन के सम्बन्ध में बताया कि 24 घन्टे में एक दूध ब्रेड व मक्खन दिया जाता है। भोजन हेतु टेण्डर लगभग 02 पूर्व से नहीं हुआ है पूरे जनपद में यह व्यवस्था है।	टेण्डर कर मानकानुसार भोजन उपलब्ध कराना	अधीक्षक/ मुख्य चिकित्सा अधिकारी
प्रसव कक्ष में 07 ट्रे उपलब्ध थी लेकिन मानकानुसार रखरखाव नहीं था ड्रग ट्रे में मीजोप्रोस्टाल, अल्फामेथाइल डोपा, निफीडिपाइन, लेबेटलाल उपलब्ध नहीं है	जिला स्तर से दवायें मंगाकर व्यवस्था कराना ।	अधीक्षक
प्रसव कक्ष में आक्सीजन सीलेण्डर खाली था।	भरा हुआ आक्सीजन सिलेण्डर रखवाया	तत्काल

आर.बी.एस.के टीम द्वारा नियमित फील्ड विजिट नहीं की जा रही है और न ही सभी बच्चों का कार्ड भरा जा रहा है। टीम को लैपटॉप दिया गया है परन्तु टीम के पास न होकर कार्यालय में रखा गया है जो मौके पर दिखाया नहीं गया। गाडी का लागबुक नहीं दिखाया गया। एक टीम का फार्मासिस्ट राशिद अली का स्थानान्तरण शहजादनगर सी0एच0सी0 पर कर दिया गया है और वह वहॉ टीम के साथ कार्य नहीं करता ओ0पी0डी0 में फार्मेसी का कार्य करता है।	आर0बी0एस0के0 टीम को निर्देश दिया गया कि लाग बुक में मीटर रीडिंग अपने सामने भरवायें। करना	अधीक्षक के स्तर से मुख्य चिकित्सा अधिकारी
ईडीएल की सूची प्रदर्शित नही थी।	दवा वितरण काउन्टर एवं औधषि भण्डार पर सूची प्रदर्शित कराना।	अधीक्षक
शिकायत पेटिका नहीं थी।	शिकायत पेटिका के लगवाना	अधीक्षक

प्रधानमंत्री सुरक्षित मातृत्व अधियान–जिला महिला चिकित्सालय, रामपुर

Major findings from this visit	Intervention/Activities identified	Level of intervention
प्रधानमंत्री सुरक्षित मातृत्व दिवस पर दो चिकित्सक उपलब्ध थी। मरीजों के पूर्ण जॉच नहीं की जा रही थी। मुख्य द्वार पर कोई बैनर नहीं लगा था।	पूर्ण जॉच हेतु चिकित्सक को परामर्श दिया गया एवं दिवस का उद्देश्य बताया गया। मुख्य द्वार पर बैनर लगवाना।	तत्काल तत्काल
प्रधानमंत्री सुरक्षित मातृत्व दिवस हेतु कोई कार्ययोजना नही बनाई गयी थी।	कार्ययोजना बनाकर प्रधानमंत्री सुरक्षित मातृत्व दिवस का आयोजन	चिकित्साधीक्षक
ए0एन0सी0 हेतु कोई अलग से रूम का निर्धारण नहीं था।	ए0एन0सी0 हेतु अलग से रूम का निर्धारण करना।	चिकित्साधीक्षक
चिकित्सालय आये हुये मरीजो से पता लगा कि उनको 09 तारीख के बारे में कोई जानकारी नहीं है।	बैनर एवं काउन्सिलिग	चिकित्साधीक्षक
कार्यरत रोगी सहायता केन्द्र मैनेजर के पास प्रधानमंत्री	रोगी सहायता केन्द्र मैनेजर को निर्देशित किया	डी0पी0एम0 / अधीक्षक

सुरक्षित मातृत्व दिवस के सम्बन्ध में कोई दिशा–निर्देश नहीं थे।	गया कि नियमित प्रसव कक्षों को नियमित निरीक्षण कर मानकानुसार सुदृढ करायें	

वी0एच0एन0डी0 जगतपुर, ब्लाक सैदनगर–रामपुर

Major findings from this visit	Intervention/Activities identified	Level of intervention
सत्र के दौरान ए0एन0एम0 के पास सत्र कार्ययोजना नहीं थी। सत्र ऑगनबाडी के घर पर आयोजित हो रहा था।	ए0एन0एम0 द्वारा सत्र के दौरान कार्ययोजना साथ रखना	प्रभारी चिकित्साधिकारी / बी0पी0एम
04 माह से पोषाहार का वितरण नही किया जा रहा है।	ऑगनबाड़ी कार्यकत्री	सी0डी0पी0ओ0
आशा के द्वारा लाभार्थी के बुलाने के उपरान्त 06 गर्भवती के सापेक्ष 02 टी0टी0 एवं 04 अन्य टीके लगे थे। आशा से जानकारी लेने की कोशिश की लेकिन वह कोई ठीक से जानकारी नहीं दे पा रही थी।	आशा का सहयोग एवं दक्षता	ए0एन0एम0 / आशा संगिनी / बी0सी0पी0एम0
आशा द्वारा बताया गया कि गॉव में वर्ष 2017–18 में कुल 22 प्रसव हुये जिसमें 08 घरेलू एव 14 प्राइवेट नर्सिग होम सैदनगर में। बताया सभी प्रसूता जिला महिला चिकित्सालय रामपुर प्रसव कराने गयी लेकिन वहॉ के स्टाफ द्वारा सभी को वापस कर दिया अलग–अलग समस्या बताकर।	प्रभारी चिकित्साधिकारी / मुख्य चिकित्साक्षीक	मुख्य चिकित्साधिकारी / डी0पी0एम0
आशा संगिनी उपस्थित थी लेकिन उसके पास डायरी, कार्ययोजना नही थी नहीं सही से उत्तर दे पा रही थी।	बी0सी0पी0एम0	डी0सी0पी0एम0
आशा के पास डू लिस्ट थी लेकिन अपडेट नहीं थी।	आशा संगिनी / बी0सी0पी0एम0	डी0सी0पी0एम0
आशा द्वारा वी0एच0आई0आर0 रजिस्ट्रर नहीं भरा जा रहा था।	आशा द्वारा भ्रमण के दौरान ससमय वी0एच0आई0आर0 रजिस्ट्रर भरना।	बी0पी0एम / प्रभारी चिकित्साधिकारी

जिला महिला चिकित्सालय, रामपुर

Major findings from this visit	Intervention/Activities identified	Level of intervention
प्रसव कक्ष में रखे हुए कलर कोडेड डस्टबिन यथा स्थान पर नहीं रखा हुआ था एवं प्रोटोकाल पोस्टर चस्पा नहीं है।	यथा स्थान पर रखवाया गया	तत्काल
प्रसव कक्ष एवं भोजन पंजिका में लाभार्थी को डिस्चार्ज किये जाने का दिनांक व समय अंकित नहीं किया जा रहा है।	लाभार्थी को कब डिस्चार्ज किया गया दिनांक व समय अंकित करने के लिए सलाह दिया गया।	स्थानीय
केसशीट को पूर्णरूप से नहीं भरा जा था।	केसशीट का पूर्णरूप भरा जाना	नर्स मेन्टर / अधीक्षक
जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत दिया जाने वाला भोजन रजिस्टर देखने को नहीं मिला। भोजन के सम्बन्ध में बताया कि 24 घन्टे में एक दूध ब्रेड व मक्खन दिया जाता है। प्रसव उपरांत महिलायें 8 घंटे ही रूक रही हैं। भोजन हेतु टेण्डर लगभग 02 पूर्व से नहीं हुआ है पूरे जनपद में यह व्यवस्था है।	टेण्डर कर मानकानुसार भोजन उपलब्ध कराना	अधीक्षक / मुख्य चिकित्सा अधिकारी
चिकित्सालय में प्रति वर्ष प्रसवो की संख्या घट रही है। वित्तीय वर्ष 2015–16 में 4319, 2016–17 में 3627 तथा वित्तीय वर्ष 2017–18 में 3153 है। जिसका मुख्यतयः कारण गर्भवती महिलाओं का चिकित्सालय से वापस कर देना।	मुख्य चिकित्साधिक्षीका / मुख्य चिकित्सा अधिकारी महोदय के इस सम्बन्ध जगतपुर में हुये प्रसव के सम्बन्ध बताया तथा परीक्षण करना।	मुख्य चिकित्साधिक्षीका / मुख्य चिकित्सा अधिकारी
प्रसव कक्ष में 07 ट्रे उपलब्ध थी लेकिन मानकानुसार रखरखाव नहीं था अटैच लेट्रिन नहीं है।	जिला स्तर से दवायें मंगाकर व्यवस्था कराना ।	अधीक्षक
ईडीएल की सूची प्रदर्शित नही थी।	दवा वितरण काउन्टर एवं औधषि भण्डार पर सूची प्रदर्शित कराना।	अधीक्षक
शिकायत पेटिका नहीं थी।	शिकायत पेटिका के लगवाना	अधीक्षक
एम0सी0पी0 कार्ड एवं जे0एस0वाई0 भुगतान में	चिकित्सा अधीक्षक द्वारा एम0सी0टी0एस	चिकित्सा अधीक्षक

एम0सी0टी0एस नम्बर नहीं डाले जा रहे।	आपरेटर से 100 प्रतिशत एम0सी0टी0एस पर पोर्टल पर पंजीकरण।	
महिला वार्ड में भर्ती महिला लाभार्थियों या उनके परिजनों को स्टॉफ नर्स द्वारा परिवार नियोजन, स्तनपान आदि के बारे में परामर्श नहीं दिया जा रहा है।	स्टॉफ नर्स को निर्देश दिया गया कि भर्ती महिला लाभार्थियों या उनके परिजनों को परिवार नियोजन, स्तनपान आदि के बारे में परामर्श दिया जाये।	चिकित्सा अधीक्षक
जेएसवाई में 272 के सापेक्ष 216 लाभार्थीयों को भुगतान किया गया है जिसमे 13 लाभार्थीयों का कमिटेड भुगतान भी सम्मिलित है।	मानकानुसार रिकार्ड तैयार कर ससमय भुगतान सुनिश्चित करना।	ब्लाक एकाउण्ट मैनेजर/ अधीक्षक

एफ0आर0यू0 सी0एच0सी0 अमरोहा जनपद –अमरोहा

Major findings from this visit	Intervention/Activities identified	Level of intervention
प्रसव कक्ष में रखे हुए कलर कोडेड डस्टबिन यथा स्थान पर नहीं रखा हुआ था एवं प्रोटोकाल पोस्टर चस्पा नहीं है।	यथा स्थान पर रखवाया गया	तत्काल
प्रसव कक्ष एवं भोजन पंजिका में लाभार्थी को डिस्चार्ज किये जाने का दिनांक व समय अंकित नहीं किया जा रहा है।	लाभार्थी को कब डिस्चार्ज किया गया दिनांक व समय अंकित करने के लिए सलाह दिया गया।	स्थानीय
प्रसव कक्ष में प्रसव रजिस्टर एवं ए0एन0सी0 पुराने प्रयोग में थे	नये रजिस्टर उपलब्ध कराना।	अधीक्षक
रेडियन्ट वार्मर पुराना था वह भी खराब था	ठीक कराना अथवा नया उपलब्ध कराना।	अधीक्षक/मुख्य चिकित्साधिकारी
प्रसव कक्ष में ड्रग ट्रे में मीजोप्रोस्टाल, अल्फामेथाइल डोपा, निफीडिपाइन, लेबेटलाल व लेबर रुम में रुम थर्मामीटर उपलब्ध नहीं है तथा स्टोर में भी दवायें उपलब्धता नहीं थी।	जिला स्तर से दवायें मंगाकर व्यवस्था कराना ।	अधीक्षक
प्रसव कक्ष में आक्सीजन सीलेण्डर खाली था। रुम से अटैच बाथरुम नहीं है। डायट रजिस्टर में डिसचार्ज भरा नहीं जा रहा है। चिकित्सा इकाई पर केसशीट का प्रयोग नहीं किया	आक्सीजन सीलेण्डर उपलब्ध कराना भोजन रजिस्टर में दर्ज संख्या के आधार पर ही भुगतान किया जाये जनपद से केसशीट उपलब्ध कराना	तत्काल/अधीक्षक के स्तर से

जा रहा था इकाई पर केसशीट उपलब्ध नही थी। लेकिन मौके पर कोई प्रसूता वार्ड में नहीं पायी गयी।		
ईडीएल की सूची प्रदर्शित नही थी।	दवा वितरण काउन्टर एवं औधषि भण्डार पर सूची प्रदर्शित कराना।	अधीक्षक
जननी सुरक्षा योजना का 316 लम्बित भुगतान के सापेक्ष 166 का भुगतान किया जा चुका था।	लम्बित भुगतान तत्काल कराना	बैम/ अधीक्षक

अरबन पी0एच0सी0, मोहल्ला कुटकुई, अमरोहा, जनपद –अमरोहा

Major findings from this visit	Intervention/Activities identified	Level of intervention
पी0एच0सी0 का भवन मानकानुसार नहीं मात्र छोटे–छोटे 04 रूम है शौचालय की व्यवस्था भवन से बाहर है। प्रसव कक्ष नहीं है प्रसव सम्बन्धी समस्त उपकरण उपलब्ध है जो कि एक कमरे में बन्ध पड़े है। पी0एच0सी0 पर एक चिकित्सक, एक स्टाफनर्स तथा एक वार्ड व्याय कार्यरत है।	मानकानुसार भवन का चयन कर स्वास्थ्य सुविधायें प्रदान करना	अरबन क्वार्डीनेटर/एन0यू0एच0एम0 नोडल
औषधि भण्डार अस्त–व्यस्त है। 50 प्रतिशत दवायें अगले तीन माह में एक्पयार हो रही है। जैसे पैरासीटामोल लगभग 10000, ऑक्सीटॉक्सिन 195 वॉयल एवं प्रसव सम्बन्धी समस्त दवायें। चिकित्सक डा0 समीर आलम के पास इससे सम्बन्धी कोई रिकार्ड नही बनाया जा रहा है। नहीं खर्च करने का कोई प्लान था।	एक्पयार होने बाली दवाओं का अन्य इकाईयों पर स्थानान्तिरत कर कन्जमशन कराना।	तत्काल /एन0यू0एच0एम0 नोडल/मुख्य चिकित्साधिकारी
उपकरण सम्बन्धी स्टॉक रजिस्टर उपलब्ध नहीं था।	स्टॉक रजिस्टर बनाना	अरबन क्वार्डीनेटर/एन0यू0एच0एम0 नोडल

सी0एच0सी0 जोया जनपद –अमरोहा

Major findings from this visit	Intervention/Activities identified	Level of intervention
प्रसव कक्ष में 05 ट्रे उपलब्ध थी वह मानकानुसार रखरखाव नही रखी गयी थी प्रसव कक्ष दीवार घड़ी, अटैच बाथरूम नहीं था। कमरा छोटा होने के कारण सभी सामान अस्त–व्यस्त था।	मानकानुसार ट्रे का रखरखाव, दीवार घड़ी लगवाना, प्रसव हेतु बड़े कक्ष की व्यवस्था करना	स्टाफनर्स/अधीक्षक
प्रसव कक्ष में रखे हुए कलर कोडेड डस्टबिन यथा स्थान पर नहीं रखा हुआ था एवं प्रोटोकाल पोस्टर चस्पा नहीं है।	यथा स्थान पर रखवाया गया	तत्काल
प्रसव कक्ष में आक्सीजन सीलेण्डर खाली था। केसशीट का अधीकाशतः केवल पहला पेज भरा जा रहा है।	भरा सिलेण्डर उपलब्ध कराना।	अधीक्षक
प्रसव कक्ष एवं भोजन पंजिका में लाभार्थी को डिस्चार्ज किये जाने का दिनांक व समय अंकित नहीं किया जा रहा है। कोई प्रसूता वार्ड में नहीं पायी गयी।	लाभार्थी को कब डिस्चार्ज किया गया दिनांक व समय अंकित करने के लिए सलाह दिया गया।	स्थानीय
स्टाफनर्स के पास लगभग 03 माह पुराने जननी सुरक्षा योजना के 47 पूर्ण थे जिनको अपने पास रखे हुये थी भुगतान नही हुआ था। 98 भुगतान के सापेक्ष 35 लाभार्थी का भुगतान हुआ था।	सभी पूर्ण फार्मस को बैम को दिलवाया गया शेष को पूर्ण कर भुगतान करने को कहा गया।	बैम/ अधीक्षक
वैक्सीन कक्ष में माईक्रोप्लान, स्टॉक रजिस्ट्रर देखने को नहीं मिला बताया जो इस कार्य को देखते है वह आज है नही। वैक्सीन लॉगबुक नियमित नहीं भरी जा रही है।	वैक्सीन लॉगबुक नियमित रूप से भरना	कोल्डचेन इंचार्ज/अधीक्षक